|  |
| --- |
| QUADRO DI MEMORIA TECNICA |

**APPALTO PRESTAZIONI DI SERVIZI:**

**PROCEDURA FORMALIZZATA - Bando di gara aperto (AOO)**

***Servizi di pulizia e lavanderia per conto di enti francesi presenti in Italia e in Vaticano***

**N° 25-1 GC NETT IT**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome dell'Impresa |  |

Lo scopo di questa memoria tecnica è quello di valutare il valore tecnico dell'offerta dell'azienda mediante un questionario.

Il candidato deve indicare, per ogni voce, le disposizioni che intende adottare in aggiunta alle condizioni che figurano nel capitolato d'oneri.

Le informazioni indicate nella memoria tecnica devono essere direttamente correlate all'oggetto dell'appalto e non devono essere un semplice elenco delle risorse generali dell'impresa.

la presente memoria tecnica deve essere obbligatoriamente completata dal candidato a pena di irregolarità dell'offerta.

I vari elementi richiesti devono essere inseriti nel presente documento, integrandolo con documenti allegati ove richiesto.

Se il candidato lo desidera, possono essere allegati documenti aggiuntivi (direttamente correlati all'oggetto dell'appalto).

Si ricorda inoltre che la presente memoria tecnica è un documento contrattuale dell'appalto; a tale titolo, le informazioni e le disposizioni fornite nel presente documento vincolano contrattualmente il titolare per quanto riguarda il rispetto dei mezzi utilizzati per l'esecuzione delle sue prestazioni.

Punteggio dei criteri:

Criterio 1 - Prezzo delle prestazioni: 60 punti

Questo criterio sarà valutato su 60 punti e rappresenterà il 60% del punteggio complessivo.

Il criterio del prezzo sarà valutato tenendo conto dei prezzi (importo IVA esclusa) indicati nel BPU del lotto con le quantità stimate del DQE del lotto (i prezzi del DQE devono riprendere quelli del BPU).

Il punteggio assegnato al criterio prezzo sarà calcolato in base alla seguente formula:

Punteggio prezzo € IVA esclusa = (Prezzo più basso / Prezzo offerta del candidato) x 60

I criteri o i sotto-criteri elencati di seguito sono valutati secondo il seguente schema:

|  |  |
| --- | --- |
| Punti assegnati | Valutazione |
| Il candidato non risponde in modo soddisfacente | 0% del punteggio massimo |
| Il candidato risponde in modo insoddisfacente | 25% del punteggio massimo |
| Il candidato risponde in modo medio | 50% del punteggio massimo |
| Il candidato risponde in modo soddisfacente | 75% del punteggio massimo |
| Il candidato risponde in modo eccellente | 100% del punteggio massimo |

Criterio 2 - Qualità tecnica dell'offerta: 40 punti

La qualità tecnica dell'offerta sarà valutata in base a tre sotto-criteri.

Sotto-criterio 1 - Modalità operative - Esecuzione (15%)

* Il candidato presenterà la qualità dei prodotti, delle forniture, degli strumenti, delle macchine, dei materiali, delle attrezzature, dei dispenser e dei materiali di consumo in relazione ai luoghi e al pubblico interessati. Il candidato dovrà fornire una descrizione del servizio in base al luogo, alla superficie e alle attrezzature proposte. Egli specificherà le caratteristiche tecniche delle attrezzature, delle macchine, dei prodotti per la pulizia utilizzati, dei prodotti da distribuire, delle procedure previste per adeguare le attrezzature agli spazi, alle superfici e al pubblico interessato...Fornirà i suoi protocolli e le sue certificazioni in materia. (10%).
* Il candidato presenterà un punto specifico su come effettuerà il servizio di lavanderia (noleggio-fornitura, pulizia della proprietà) presentando le modalità di gestione della fornitura aggiuntiva se necessario (termine/intervento di emergenza/termine per la sostituzione delle forniture in caso di necessità) (5%)

Sotto-criterio 2 - criterio sociale (10%)

* Il candidato dovrà dettagliare l'elenco del personale previsto, specificare la presenza di un responsabile/coordinatore/referente e il suo ruolo (5%)
* Il candidato descriverà come gestisce le assenze, se dispone di un team jolly, quanto tempo impiega per gestire le assenze pianificate e non pianificate. Dovrà inoltre descrivere in dettaglio il suo piano di formazione/sicurezza del personale, fornendo le certificazioni in materia di diritto del lavoro in suo possesso (5%)

Sotto-criterio 3 - criterio ambientale (15%)

* Il candidato fornirà i dettagli dei prodotti che utilizza specificando la loro qualità, le caratteristiche, la limitazione delle sostanze nocive e l'emissione di particelle e composti organici volatili in funzione del pubblico, l'approccio eco-responsabile, le certificazioni, le etichette (5%)
* Il candidato specificherà la sua politica in materia di consumo energetico, in particolare di acqua, elettricità, ecc... e qual è il suo approccio ambientale in generale, in loco ma anche come politica aziendale, fornirà le certificazioni che possiede (5%)
* Il candidato specificherà inoltre la sua politica di gestione dello smaltimento dei rifiuti/riciclaggio, utilizzo e riutilizzo dei prodotti (specificando se riciclati o meno) certificazioni, etichette, ecc... (5%)